

# La Qualité Relation Citoyenne

La Qualité de la Relation Citoyenne est en lien direct avec les différents services, elle permet de trouver une solution rapide aux petits problèmes du quotidien.

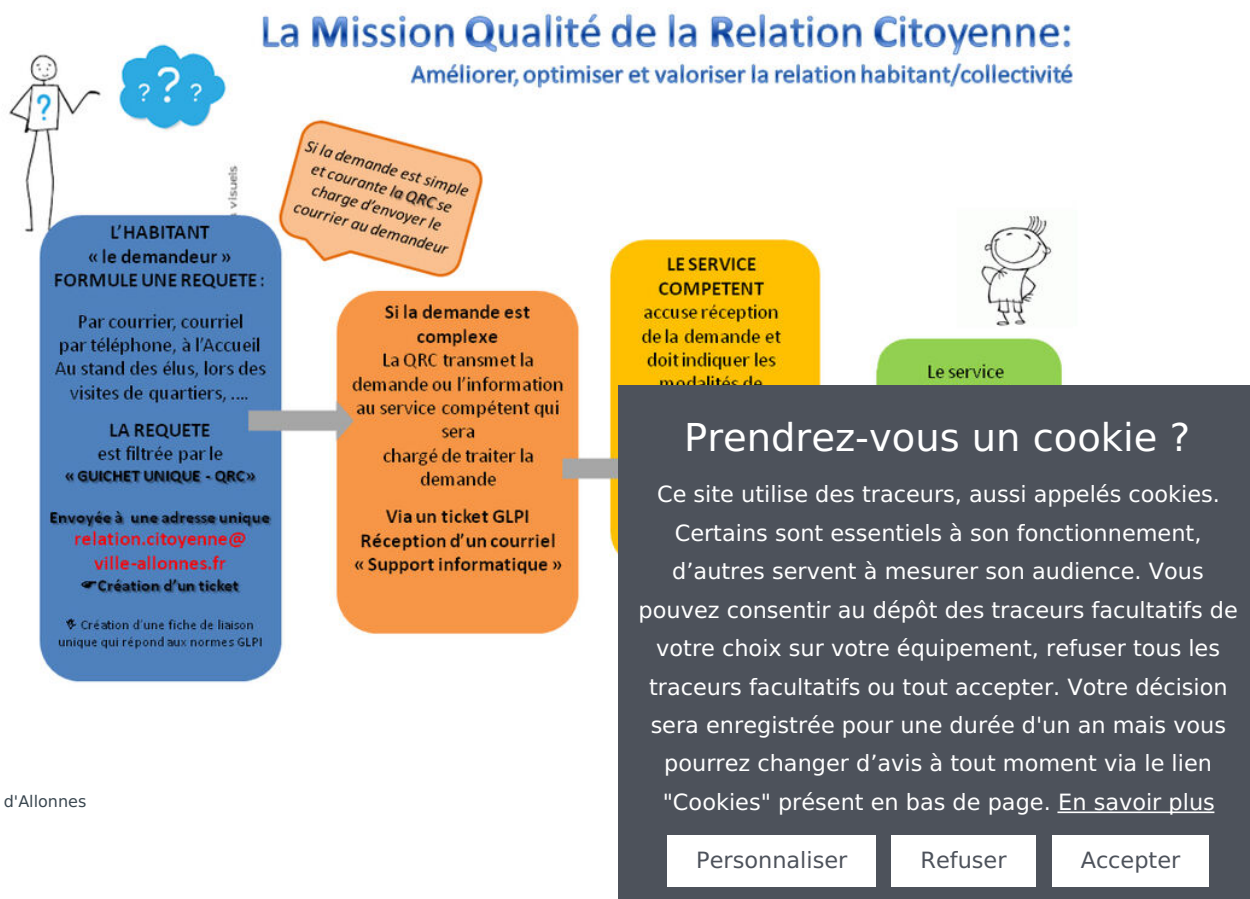
Page modifiée le jeudi 3 juin 2021 • Données Ville d'Allonnes

## Principe

Pour continuer à améliorer la relation avec les habitants d'Allonnes, la Ville crée un guichet unique. La Qualité Relation Citoyenne reçoit toutes vos demandes, questions sur tous les tracas de la vie quotidienne. Elles peuvent concerner, à titre d'exemples, les cas suivants.

- Un trou sur la chaussée ou le trottoir,
- un marquage au sol effacé,
- un panneau de signalisation dégradé,
- un graffiti,
- un dépôt d'ordures sauvage,
- une fuite d'eau sur le réseau public,
- un lampadaire en panne,
- une borne incendie endommagée,
- un jeu dégradé dans un parc,
- plus généralement ce qui concerne **la vie quotidienne**.

## Comment ça marche ?



## La Qualité Relation Citoyenne - Site de la Ville d'Allonnes

Pour que nous puissions répondre au mieux et le plus rapidement possible à votre demande, il est nécessaire que vous formuliez votre réclamation avec un maximum de détails.

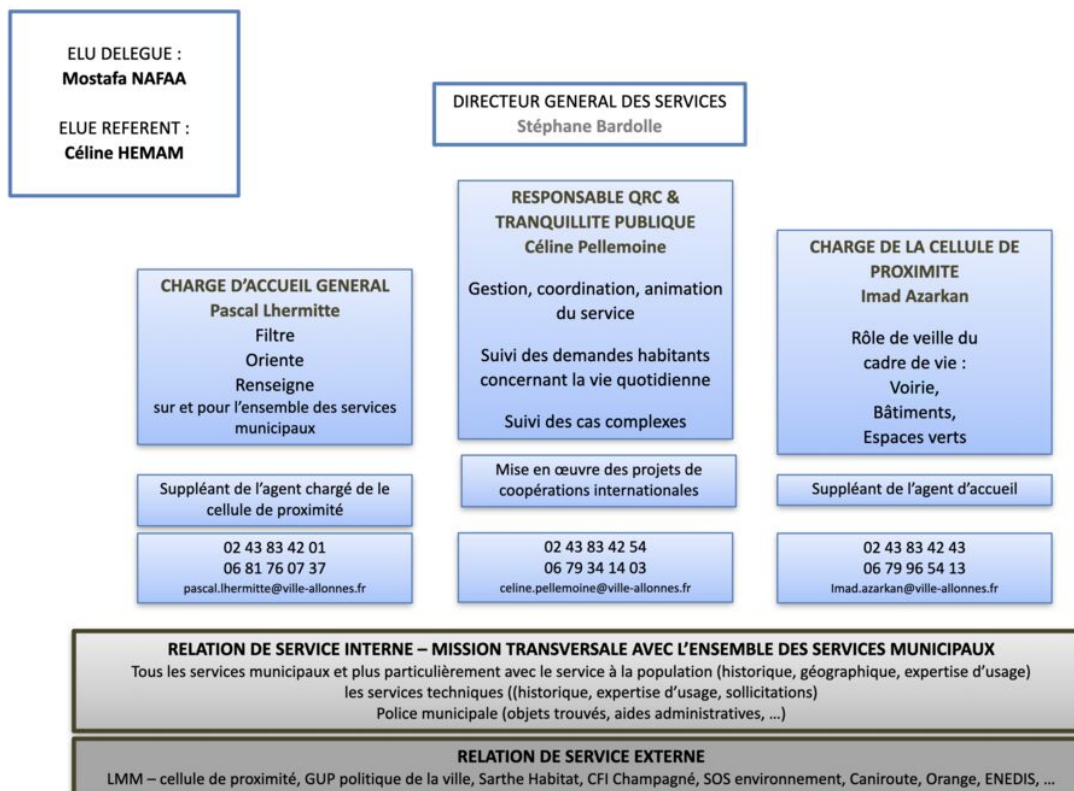
Pour nous alerter vous pouvez nous appeler, nous écrire, venir nous voir (retrouvez les coordonnées du service en bas de la page).

[Faire une demande d'intervention par mail.](#)

### Organigramme

## Service Qualité de la Relation Citoyenne

Améliorer, optimiser et valoriser la relation habitant/collectivité



Pour mieux comprendre, vous pouvez consulter l'organigramme du service (ci-dessus).