

FICHE DE SIGNALEMENT

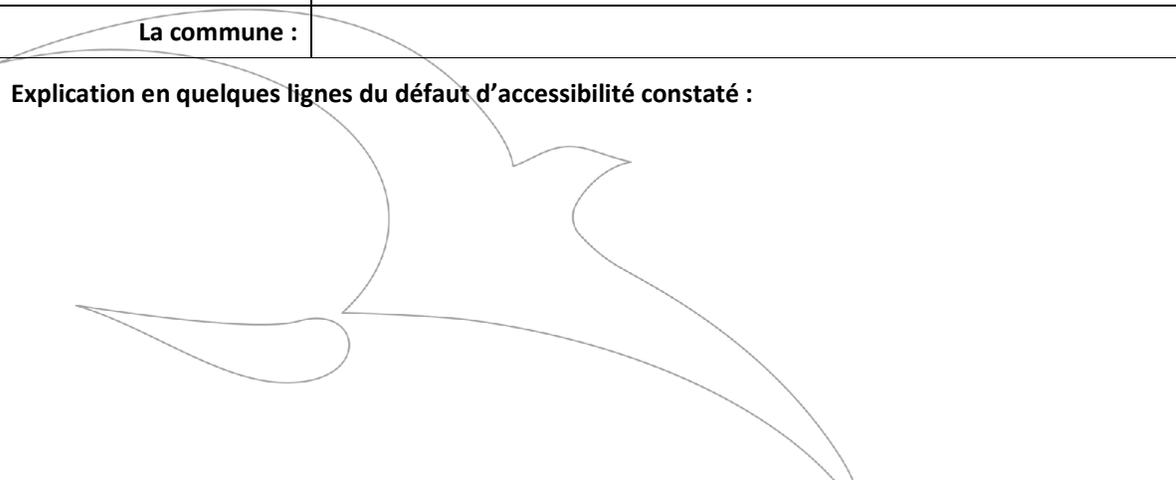
ACCESSIBILITE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP AUX TRANSPORTS EN COMMUN DE LE MANS METROPOLE

En tant que personne en situation de handicap, vous avez rencontré des obstacles pour accéder aux transports publics. Dans ce cadre, Le Mans Métropole met à votre disposition cette fiche pour recueillir vos réclamations et en assurer le suivi.

Ce formulaire de signalement est disponible en téléchargement sur le site internet de la Ville du Mans et de La Métropole <http://www.lemans.fr/>, en version papier dans l'agence commerciale de la SETRAM et à l'accueil de l'immeuble Condorcet. Il devra être retourné à l'attention Le Mans Métropole / Mission Transport Mobilité – CS 40010 – 72039 LE MANS CEDEX 9.

Ces réclamations peuvent concerner les dysfonctionnements que vous avez rencontrés dans les véhicules, aux arrêts bus ou dans les stations tramway. Elles peuvent porter également sur l'information, la vente des titres de transport, l'assistance, le personnel.

Vous pouvez en outre nous suggérer des propositions d'amélioration.

DESCRIPTIF DE VOTRE SIGNALEMENT	
La date :	
L'heure :	
La ligne de transport :	
La direction de la ligne :	
Le nom de l'arrêt :	
La commune :	
Explication en quelques lignes du défaut d'accessibilité constaté :	
	

PRECISIONS SUR LE LITIGE	
Vous êtes une personne :	
<input type="checkbox"/> En situation de handicap à mobilité réduite	<i>Précisez votre handicap si vous le souhaitez :</i>
<input type="checkbox"/> Autre	
Avez-vous rencontré l'obstacle ou la gêne lors de :	
<input type="checkbox"/> La préparation du voyage	<input type="checkbox"/> L'achat du titre
<input type="checkbox"/> L'accès à l'arrêt	<input type="checkbox"/> L'attente
<input type="checkbox"/> La montée à bord du véhicule	<input type="checkbox"/> Durant le voyage
<input type="checkbox"/> La descente du véhicule	
L'obstacle à votre déplacement concerne	
↳ Les dispositifs d'accès aux points d'arrêt ou aux stations tramway :	
<input type="checkbox"/> Hauteur de quai	<input type="checkbox"/> Hauteur de trottoirs
<input type="checkbox"/> Rampes d'accès	<input type="checkbox"/> Autre :
↳ Les dispositifs d'aide à l'embarquement dans les véhicules de type :	
<input type="checkbox"/> Bus	<input type="checkbox"/> Tramway
<input type="checkbox"/> Autre :	
↳ Les dispositifs de signalisation :	
<input type="checkbox"/> Visuelle	<input type="checkbox"/> Sonore
<input type="checkbox"/> Autre :	
↳ L'acceptation de votre chien d'assistance ou chien guide :	
<input type="checkbox"/>	
↳ Autre :	
<input type="checkbox"/>	

PROPOSITIONS D'AMELIORATION

VOS COORDONNEES	
(facultatif, mais nécessaire si vous souhaitez une réponse personnelle ¹)	
<input type="checkbox"/> Monsieur	<input type="checkbox"/> Madame
Nom :	Prénom :
Adresse :	
Code postal :	Ville :
Téléphone :	Courriel :
Age :	
Je souhaite être informé(e) des suites réservées à mon signalement : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
Par : <input type="checkbox"/> Courriel <input type="checkbox"/> Courrier	

¹ Confidentialité des données : conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Vous pouvez également vous opposer au traitement des données vous concernant.